

MAXIS a.s.
Na Potůčkách 163
757 01 Valašské Meziříčí
Czech Republic

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Základné podmienky reklamácie výrobkov Maxis

1. Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje na všetky výrobky značky MAXIS ® dodané spoločnosťou MAXIS a.s., so sídlom Francouzská 171/28, 12000 Praha 2, IČO: 256 75 893, zapísaná u Městského soudu v Prahe pod B 5421 (ďalej len „MAXIS“).
2. Za predpokladu, že sa na zakúpenom výrobku spoločnosti MAXIS vyskytne v záručnej lehote vada, má spotrebiteľ právo predmetnú vadu reklamovať pre rozpor s kúpnu zmluvou. Pre správne posúdenie reklamácie je nutné, aby reklamovaný tovar bol čistý, kompletný a v súlade s hygienickými predpismi, alebo všeobecnými hygienickými zásadami.
3. Spotrebiteľ je povinný uplatniť reklamáciu výrobku **vždy v predajni**, kde bol výrobok prevzatý, pričom reklamáciu uplatňuje osobne, alebo písomne.
Výrobca týmto prehlasuje, že akákoľvek reklamácia výrobku spoločnosti MAXIS bude riešená výlučne s predajňou, v ktorej bol výrobok spotrebiteľom prevzatý, nie však individuálne so spotrebiteľom.
4. Výrobky spoločnosti MAXIS majú výrobnú záruku tridsaťšesť (36) mesiacov. Táto záruka sa vzťahuje na stále vlastnosti kompresívnych výrobkov pre účely skladovania po dobu tridsať (30) mesiacov, pričom praktická použiteľnosť výrobku následne predstavuje šesť (6) mesiacov.

Predpokladom pre uplatnenie reklamácie pri bežnom používaní výrobku je dodržiavanie zásad správnej údržby výrobku v zmysle návodu na používanie kompresívnych výrobkov spoločnosti MAXIS, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou každého balenia výrobku.

5. Za vadu výrobku nie je možné považovať zmenu (vlastnosti) výrobku, ktorá vznikla v priebehu záručnej doby v dôsledku nesprávne určenej veľkosti (o. i. zhŕňanie, rolovanie), nesprávneho ošetrovania výrobku a/alebo nedodržovania návodu na používanie kompresívnych výrobkov spoločnosti MAXIS, alebo opotrebením spôsobeným obvyklým používaním výrobku.

Mechanické poškodenie výrobku (o. i. pretrhnutie) nie je možné uznať ako reklamáciu !!!

6. Práva zo zodpovednosti za vadu výrobku spotrebiteľovi zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe (§ 626 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník). Spotrebiteľ môže uplatňovať nárok zo zodpovednosti za vadu výrobku výlučne vtedy, ak vytkol vadu bez zbytočného odkladu po tom, čo mal možnosť vec prezrieť. Prípadné ďalšie pokračovanie v užívaní výrobku môže zapríčiniť prehĺbenie vady do stavu jej neopraviteľnosti, znehodnotenia výrobku a zamedzenia kvalitnej opravy veci, pričom môže byť dôvodom k odmietnutiu reklamácie.
7. Ak spotrebiteľ uplatní reklamáciu riadne a včas, je predávajúci, ním poverený zamestnanec, alebo určená osoba, povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie (§ 18 ods. 4 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa).
8. Spotrebiteľ predkladá k reklámii výrobok vždy čistý a v stave, v akom posúdenie predmetného výrobku nie je v rozpore so všeobecnými zásadami hygieny. V opačnom prípade je predávajúci, ním poverený zamestnanec, alebo určená osoba, oprávnená neprijatť výrobok na reklamáciu. Spotrebiteľ nemôže od predávajúceho, ním povereného zamestnanca, alebo určenej osoby, požadovať, aby za spotrebiteľa vykonala očistenie výrobku a to hlavne z hygienických dôvodov.

9. Predávajúci, ním poverený zamestnanec, alebo určená osoba, je povinná vydať spotrebiteľovi potvrdenie o tom, kedy právo zo zodpovednosti za vadu uplatnil, potvrdenie o dobe trvania reklamácie, prípadne potvrdenie o termíne vyzdvihnutia opraveného, alebo nového výrobku. Pri reklamačnom konaní vyznačí predávajúci na reklamačnom lístku vždy okrem iného, dátum uplatnenia reklamácie, lehotu na vybavenie, respektíve posúdenie reklamácie a termín vyzdvihnutia opraveného, alebo nového výrobku spotrebiteľom.
10. Za predpokladu, že má vec vady, je spotrebiteľ oprávnený požadovať dodanie novej veci bez väd, pokiaľ to nie je vzhľadom na povahu vady neprimerané. Ak to nie je možné, má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť. V prípade, keď je to vzhľadom na povahu vady zjavne neprimerané, hlavne, ak je možné vadu odstrániť bez zbytočného odkladu, má spotrebiteľ právo na bezplatné odstránenie vady.
11. Právo na dodanie novej veci, alebo výmenu súčasti veci, má spotrebiteľ aj v prípade odstrániteľnej vady, pokiaľ nemôže vec riadne užívať z dôvodu opakovaného výskytu vady po oprave, alebo pre väčší počet väd. V takom prípade má spotrebiteľ tiež právo od zmluvy odstúpiť. Ak spotrebiteľ od zmluvy neodstúpi, neuplatní právo na dodanie novej veci bez väd, právo na výmenu jej súčasti, alebo na opravu veci, môže požadovať primeranú zľavu. Spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu aj v prípade, ak mu predávajúci nemôže dodať novú vec bez väd, vymeniť jej súčasť, alebo vec opraviť, ako aj v prípade, keď predávajúci nezjedná nápravu v primeranej dobe, alebo ak by zjednanie nápravy spotrebiteľovi spôsobilo značné potiaže.
12. Za účelom správneho výberu zodpovedajúcej veľkosti poskytuje predávajúci spotrebiteľovi poradenskú službu prostredníctvom personálu predajcu. Pre účely reklamačného konania dodá výrobca svojmu odberateľovi formulár "Reklamačný list", bez úplného a bezchybného vyplnenia ktorého, nebude reklamácia výrobcom uznaná.

V Prahe, dňa

.....
Mgr. Michal Jura
riaditeľ spoločnosti MAXIS